COMPROMISO POR LA CALIDAD

Para conseguir la total satisfacción de todas las partes internas y externas implicadas en la actividad de **CIMSA Ingeniería de Sistemas S.A**., la Dirección se compromete a implantar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad, que haga especial hincapié en los siguientes puntos:

- **Suministrar productos que satisfagan los requisitos** legales y reglamentarios, así como las expectativas del cliente y sus necesidades.
- **Mejorar continuamente** la calidad de los productos y servicios que se suministran, así como la atención al cliente, adecuando su estructura interna y procesos a los requisitos de los clientes y modernizando continuamente todas las herramientas relacionadas con la gestión de dichos procesos.
- **Establecer unos objetivos de calidad** y trabajar en conjunto con toda la Organización para ir avanzando en aras de la mejora continua.
- **Ofrecer una protección eficaz a los trabajadores en materia de Seguridad y Salud** en el trabajo, a través del cumplimiento de la legislación vigente.
- **Proporcionar la formación** necesaria a todos los niveles de la Organización para el desarrollo de sus habilidades, fomentando la polivalencia y el trabajo en equipo.
- **Motivar al factor humano** de la empresa para que se sienta partícipe en la Organización y en sus compromiso con la Calidad.
- **Mejorar la eficacia** del Sistema de Gestión de Calidad, integrándolo en la Organización de forma económicamente sostenible.
- **Enfocar la organización al cliente**, potenciando los métodos y canales de comunicación que nos permitan identificar las oportunidades de mejora.
- **Perseguir una posición de liderazgo y responsabilidad** en el sector del paracaidismo para aumentar la confianza del cliente.
- **Difundir esta Política de Calidad dentro y fuera de la Organización**, asegurándose que es comprendida.



Sandra Garcia
Directora de Calidad y Seguridad Operacional